

Unternehmenspolitik



Die Scherer Professional Security & Services – SPS GmbH bietet Ihnen Wach- und Sicherheitsdienstleistungen aller Art. Unser Ziel ist die Abwehr potenzieller Gefahren und Angriffe gegen das Leben, die körperliche Unversehrtheit oder die Handlungs- und Bewegungsfreiheit von Einzelnen oder Personengruppen. Unsere Dienstleistungsqualität, die Schnelligkeit der Dienstleistungserbringung, unsere Kundenorientierung, Qualifikation der Mitarbeiter und Flexibilität sind unsere Kernkompetenzen. Wir sehen uns als Problemlöser unserer Kunden. Den guten Ruf, den wir genießen, möchten wir täglich durch Qualität, Kundennähe und Kompetenz bestätigen.

Unseren Kunden wollen wir ein kompetenter und zuverlässiger Geschäftspartner sein. Das drückt sich sowohl in einer hohen Dienstleistungsqualität im Sicherheitsbereich zu fairen Preisen, als auch in einer kompetenten Umsetzung von Securitykonzepten aus. Wir möchten unsere Kunden durch eine hohe Flexibilität, Service und individuelle Beratung überzeugen. Diese Qualitäten sollen durch ein Managementsystem gesichert und durch einen Prozess ständiger Verbesserungen weiter erhöht werden.

Wir verstehen uns als kundenorientiertes Unternehmen. Durch den offenen, persönlichen Kontakt zu unseren Kunden und eine hohe Flexibilität können wir ihre Bedürfnisse schnell erkennen und befriedigen. Für uns ist es eine selbstverständliche Verpflichtung, unsere Kunden mit qualitativ hochwertigen Serviceleistungen zu beliefern. Wir beabsichtigen, ein wichtiger Lieferant für den Markt zu bleiben, indem wir die Wünsche unserer Kunden aufnehmen, durch klare Aussagen definieren und bestmöglich erfüllen.

Zur Wahrung eines Höchstmaßes an Flexibilität, Dienstleistungsqualität und Lieferbereitschaft überwacht die Geschäftsleitung laufend den Dienstleistungsprozess und die Auftragsabwicklung und paßt sie dem jeweils sinnvollen Stand der Technik an. Wir pflegen einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Das betrifft sowohl den effizienten Einsatz von Ressourcen als auch die Vermeidung von Umweltbelastungen.

Wir wollen mit unseren Lieferanten und Nachunternehmern vertrauensvoll und langfristig zusammenarbeiten. Ein freundlicher und offener Umgang mit unseren Zulieferern gilt daher in unserem Unternehmen als selbstverständlich.

Für die Sicherung und Verbesserung der Fachkompetenz und Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiter, setzen wir auf ein gutes Betriebsklima, eine sach- und menschengerechte Gestaltung des Arbeitsplatzes, auf leistungsgerechte Entlohnung und regelmäßige Fortbildungen. Dadurch wollen wir v.a. Qualitätsbewusstsein, Verbesserungsideen und Engagement in der Belegschaft fördern.

Wir bekennen uns zu einem offenen Dialog mit allen interessierten Kreisen (z. B. Kunden, Nachbarn, Verbänden). Wir wollen unsere Vertragspartner im Rahmen unserer Möglichkeiten von dem Nutzen der frühzeitigen und umfassenden Berücksichtigung von Qualitätsaspekten überzeugen und werden entsprechende Anforderungen bei der Auswahl und Bewertung anwenden. Wir stellen die erforderlichen Informationen sicher und verfügen über geeignete Mittel, um die operativen und strategischen Qualitätsziele zu erreichen. Dies wird von uns ständig überwacht, bewertet und nach Bedarf nachhaltig verbessert. Weiter werden wir regelmäßig überprüfen, dass die erforderlichen finanziellen und strukturellen Voraussetzungen sichergestellt sind, um die vorgegebenen Ziele zu erreichen.

Um diese Unternehmenspolitik umzusetzen, wird das bestehende Managementsystem weiterentwickelt entsprechend der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und DIN 77200. Es wurde so umgesetzt, wie es im Managementhandbuch beschrieben ist. Die Geschäftsleitung gibt dem seine volle Unterstützung. Die Unternehmenspolitik wird im Unternehmen durch Aushang veröffentlicht, für Rückfragen steht Herr Peter Scherer als Geschäftsführer oder Oliver Gräfe als QMB zur Verfügung.

08.08.18


Datum, Freigabe der Geschäftsführung